

## ZÁRUČNÝ LIST

SK-BLK 00001

**BILKA STEEL** týmto garantuje, že výrobky, ktoré sú predmetom tohto záručného listu, sú vyrobené a certifikované výrobcom v súlade s platnými štandardmi a parametrami a že podliehajú európskym normám kvality.

Záruka sa poskytuje v súlade so zákonom 140/2021.

**BILKA STEEL** poskytuje záruku  
na **FARBU** a **KORÓZIU**  
nasledovne:



výrobky z ocelového plechu  
s povrchovou úpravou  
**GrandeMat**



výrobky z ocelového plechu  
s **Matnou / Wood**  
povrchovou úpravou



výrobky z ocelového plechu  
s **Lesklou** povrchovou  
úpravou



výrobky z ocelového plechu  
s **farebnou** úpravou o  
hrúbke 0,4 mm



odkvapový systém /  
výrobky z oceli s **matným**  
**obojsstranným náterom**  
pre falcovaný



odkvapový systém /  
výrobky z oceli s  
**obojsstranným náterom**  
pre falcovaný



odkvapový systém  
**MAGNELIS**

\* Záruka pre Magnelis neplatí, ak je výrobok inštalovaný menej ako 200 metrov od pobrežných oblastí s vysokou slanostou alebo ak je inak vystavený vysokej slanosti, ktorá môže byť klasifikovaná ako C5.

Záručná doba je garantovaná aj spoločnosťami, ktoré vyrábajú plech z pozinkovanej ocele potiahnutý polyesterovou farbou.

**BILKA STEEL** pri svojich výrobkoch garantuje, že vrstva farby sa nebude odlupovať, nedôjde k ich prederaveniu koróziou a že farba sa bude časom vyvíjať rovnomerne na povrchoch vystavených rovnakému stupňu ultrafialového žiarenia.

Opravy alebo výmeny počas záručnej doby sa vykonávajú v rámci určitej lehoty, ktorá nesmie presiahnuť 15 kalendárnych dní od momentu, kedy bol predávajúci informovaný spotrebiteľom o nezhode a ktorá je stanovená spoločnou písomnou dohodou medzi predávajúcim a spotrebiteľom, s prihliadnutím na povahu a zložitosť tovaru, povaha a závažnosť nezhody a vynaložené úsilie na dokončenie opravy alebo nahradenie v súlade s ustanoveniami čl. 15 zákona č. 140/2021.

Kupujúci je povinný umožniť zástupcom **BILKA STEEL** prístup k danému tovaru na účely kontroly a prípadnej opravy. Reklamácia týkajúca sa prípadných poškodení musí byť doložená:



- týmto Záručným listom  
- dokladom o kúpe výrobkov

Copyright © 2024 Bilka v.01

# VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záruka sa vzťahuje na výrobky dodávané spoločnosťou **BILKA STEEL** na území Slovenska. **BILKA STEEL** neposkytuje záruku na priame alebo nepriame škody vzniknuté z nasledovných dôvodov:

- Výrobky boli chemicky poškodené v korozívnom prostredí alebo v dôsledku dlhodobého kontaktu s inými materiálmi, napríklad: vlhký betón, med', malta, zemina, farba, vápno, kyseliny, vtáčí trus atď.
- Výrobky podstúpili mechanické zmeny alebo zmeny iného druhu počas prepravy, manipulácie alebo nesprávneho skladovania (ak **BILKA STEEL** nie je zodpovedná za tieto skutočnosti).
- Poplastované výrobky **BILKA STEEL** boli rezané brúskou alebo inými reznými nástrojmi, ktoré spôsobujú nadmerné lokálne zahriatie opracovaných dielov.
- Výrobky **BILKA STEEL** boli strojovo ohýbané pri pracovnej teplote nižšej ako  $-10^{\circ}\text{C}$ .
- Výrobky **BILKA STEEL** boli ručne ohýbané pri pracovnej teplote nižšej ako  $+5^{\circ}\text{C}$ .
- V čase skladovania sa nezamedzil priamy kontakt s vlhkým betónom, med'ou, pôdou, teplom a inými korozívnymi materiálmi, ani trvalý a predĺžený kontakt s vodou.
- V čase používania sa nezamedzil priamy kontakt s vlhkým betónom, med'ou a s inými korozívnymi materiálmi.
- Výrobky **BILKA STEEL** neboli nainštalované do 45 dní od ich nadobudnutia.
- Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené v dôsledku nepoužívania odporúčaného príslušenstva dodaného spoločnosťou **BILKA STEEL**, respektíve v dôsledku chybnéj montáže.
- Záruka sa nevzťahuje na výrobky poškodené nesprávnym použitím retušovacieho spreja alebo opravného laku.
- Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené zásahom vyššej moci, ako sú napríklad vojna, vzbuja, prírodné katastrofy, požiare atď.
- Zákazník stráca záručné práva, ak spolu s oznámením o poškodení produktu spoločnosti **BILKA STEEL** nepredloží originál dokladu o kúpe výrobkov a originál záručný list.
- Práva udelené touto obchodnou zárukou neovplyvňujú práva vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa.
- Preto má zákazník nárok na bezplatnú nápravu zo strany predávajúceho, v prípade nesúladu tovaru, na ktorý sa nevzťahuje obchodná záruka.

## DISTRIBÚTOR:

Meno .....  
Adresa .....  
DiČ .....  
Faktúra .....

Meno .....  
Adresa .....  
DiČ .....  
Faktúra .....

## ZÁKAZNÍK:

Meno .....  
Adresa .....  
Dodacia adresa .....  
.....  
DiČ / rodné číslo .....  
Faktúra .....

Meno .....  
Adresa .....  
Dodacia adresa .....  
.....  
DiČ / rodné číslo .....  
Faktúra .....